Privatlivspolitik og GDPR-erklæring for Energiværkstedet

Indhold

1. Dataansvarlig 1
2. Hvilke oplysninger indsamles der i Energiværkstedet? 1
3. Formål med og grundlag for behandlingen 2
4. Videregivelse til eksterne samarbejdspartnere 3
5. Opbevaring og sletning 3
6. Dine rettigheder 3
7. Behandlingssikkerhed og datasikkerhed 3
8. Kontakt 4

1. Dataansvarlig

Energiværkstedet ved Annie Stahel
Kastrupvej 85
2300 København S
CVR: 41960159

Privat adresse:
Persiensvej 13
2300 København S
E-mail: annie@stahel.dk
Telefon: 21 30 74 64

Jeg, Annie Stahel, er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger, når du som kunde benytter mine ydelser, deltager på hold, booker 1:1 sessioner, deltager i workshops eller besøger min hjemmeside.

2. Hvilke oplysninger indsamles der i Energiværkstedet?

Jeg behandler kun oplysninger, der er nødvendige for at levere mine ydelser. Det er typisk almindelige kontaktoplysninger og administrative oplysninger:

2.1 Almindelige kontaktoplysninger

- Navn
- E-mail
- Telefonnummer

- Adresse (når relevant ved fakturering)
- Samt alder / aldersgruppe over/under 30 år af hensyn til momsangivelse i 2026 og frem

2.2 Oplysninger ved booking og deltagelse

- Hvilke hold eller sessioner du deltager i
- Betalinger og kvitteringer
- Aftaler og tidspunkt for sessioner

2.3 Særlige oplysninger (frivillige)

Hvis du ved 1:1 sessioner eller under lignende omstændigheder deler fortrolige eller evt. følsomme oplysninger om skader, helbred, smerter og andet vedr. dine behov og træningshistorik, så benyttes de udelukkende til at tilpasse træningen og coachingen til dig. Personlige træningsprogrammer vil være baseret på disse oplysninger.

Jeg beder aldrig om lægelige dokumenter eller skriftlige helbredsoplysninger, medmindre du frivilligt deler dem.

3. Formål med og grundlag for behandlingen

Jeg behandler dine oplysninger for at kunne udøve tjenesterne i Energiværkstedet, dvs. levere personlig træning, holdundervisning, workshops og coachingforløb og i forbindelse hermed:

- administrere bookinger og betalinger
- kommunikere med dig om dine aftaler og udarbejde personlige træningsprogrammer til dig
- sende bekræftelser, påmindelser og praktiske beskeder
- overholde bogføringsloven og anden lovgivning
- Evt. sende nyhedsbreve

Jeg indsamler ikke oplysninger til andre formål.

Retsgrundlag for behandlingen

Behandlingen sker på følgende grundlag:

- Databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af aftale – fx booking)
- Art. 6, stk. 1, litra c (lovkrav: bogføring, regnskab)
- Art. 6, stk. 1, litra a (dit samtykke – fx nyhedsbreve, helbredsoplysninger)
- Art. 9, stk. 2, litra a (samtykke til behandling af helbredsoplysninger)

Du kan altid trække dit samtykke tilbage.

4. Videregivelse til eksterne samarbejdspartnere

Jeg deler kun oplysninger, når det er nødvendigt for driften:

- Booking- og betalingssystem (fx Gecko Booking, Stripe/Frisbii, MobilePay)
- Regnskabs- og faktureringssystem (Dinero)
- E-mailleverandør og IT-hosting for web mv. (Simply.com)

Disse fungerer som databehandlere, og jeg indgår databehandleraftaler med dem, så dine data er beskyttet. Bookingsystemet er dansk og der overføres ingen oplysninger til tredjelande.

Jeg sælger aldrig dine oplysninger til tredjepart.

5. Opbevaring og sletning

Jeg opbevarer dine oplysninger så længe, det er nødvendigt og så længe sagsbehandlingen har brug for det, dog således at:

- Bookingdata, e-mails og korrespondance slettes eller anonymiseres efter 2 år
- Regnskabsoplysninger opbevares i 5 år jf. bogføringsloven
- Helbredsrelaterede noter slettes ved endt samarbejde eller tidligere, hvis du ønsker det. Der ryddes op årligt i coaching-noter.

6. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesreglerne ret til på anmodning at få indsigt i hvilke oplysninger, jeg har om dig, eller få rettet forkerte oplysninger og evt. få slettet dine oplysninger (medmindre loven kræver opbevaring af hensyn til regnskab o.a.). Desuden kan du gøre indsigelse mod databehandlingen, trække dit samtykke tilbage eller klage til Datatilsynet.

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
www.datatilsynet.dk

7. Behandlingssikkerhed og datasikkerhed

Der anvendes pt. ingen cookies til statistik eller markedsføring

Energiværkstedet har gennemført passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau for data og oplysningerne, der passer til de risici, der er forbundet med udbuddet af tjenesterne. Der er bl.a. gennemført en risikovurdering den 8. december 2025 (som gennemføres en gang årligt) og der er dialog med og gennemføres tilsyn med (under)databehandlere.

Brugernes data er sikret på forskellig vis; bl.a. med en adgangskodebeskyttet computer, der befinder sig på en lokalitet med tyverialarm. Systemer hos underdatabehandlere (økonomi, bookingsystem) er sikre, idet de arbejder under tilsyn og/eller med revisionserklæringer (såsom ISAE 3000 erklæring),

der bekræfter deres sikkerheds- og dataprocesser. Jeg opbevarer ingen fysiske journaler og foretager ingen unødvendig registrering af helbredsoplysninger

Kun jeg (Annie Stahel) har adgang til oplysningerne.

8. Kontakt

Hvis du har spørgsmål til, hvordan dine oplysninger behandles, er du altid velkommen til at kontakte mig:

E-mail: annie@stahel.dk
Telefon: 21307464