Betalings- og handelsbetingelser for kunder i Energiværkstedet

Disse handels- og betalingsbetingelser gælder for forbrugerkøb af træningsforløb, holdtræning, maleworkshops og relaterede ydelser hos Energiværkstedet ved onlinekøb og ved fysisk fremmøde.

Kort og betaling:

Energiværkstedet modtager betaling i danske kroner via hjemmesiden https://energiværkstedet.dk med Visa Dankort, kreditkort samt Mobilepay Online. Alle varer, herunder længerevarende forløb, der udbydes på hjemmesiden kan også købes ved personligt fremmøde i Energiværkstedet. Ligeledes kan gavekort købes online via gavekortshoppen eller ved fysisk salg og mailbaserede henvendelser.

Beløbet hæves på kundens kort ved gennemført køb/booking. Ved længerevarende forløb hæves det fulde beløb ved køb, medmindre andet er skriftligt aftalt. Kunden kan også overføre beløbet via Mobilepay eller betale med en kontooverførsel.

Fortrydelsesret, refundering og afbud:

Onlinekøb (fjernsalg)

Ved køb af tjenesteydelser via Energiværkstedets hjemmeside eller andet fjernsalg (fx telefon eller e-mail) har forbrugeren 14 dages fortrydelsesret i henhold til forbrugeraftaleloven.

Fortrydelsesfristen løber fra den dag, aftalen indgås.

Ved køb af træningsforløb, holdtræning, klippekort, workshops eller andre tjenesteydelser kan forbrugeren give udtrykkeligt samtykke til, at leveringen af ydelsen påbegyndes inden udløbet af fortrydelsesfristen. Ved afgivelse af et sådant samtykke anerkender forbrugeren samtidig, at fortrydelsesretten bortfalder, når ydelsen er fuldt leveret, eksempelvis når en personlig træningssession eller workshop er gennemført.

Samtykket afgives i forbindelse med købet og dokumenteres af Energiværkstedet.

Køb ved fysisk fremmøde

Ved køb af ydelser foretaget ved personligt fremmøde på Energiværkstedets adresse er der som udgangspunkt **ingen fortrydelsesret**, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem kunden og Energiværkstedet.

Udøvelse af fortrydelsesretten

Ønsker forbrugeren at gøre brug af fortrydelsesretten ved onlinekøb, skal Energiværkstedet kontaktes skriftligt inden fortrydelsesfristens udløb via e-mail.

Ved rettidig fortrydelse refunderes betalingen til samme betalingsmiddel, som blev anvendt ved købet, senest 14 dage efter modtagelse af fortrydelsesmeddelelsen, medmindre ydelsen allerede er fuldt leveret.

Refundering (penge tilbage)

Såfremt en booking slettes online af forbrugeren eller ved henvendelse til Energiværkstedet **senest 24 timer før** den bookede session starter, refunderes betalingen inden for et forløb af 5-10 dage til det anvendte betalingsmiddel.
Ved rettidig afmelding af en booking foretaget med holdklippekort tilbageføres det anvendte klip til klippekortet. Der sker ikke kontant refundering af allerede købte klippekort.

Ved Energiværkstedets lukning, ophør eller længerevarende lukning grundet sygdom eller lignende refunderes ubrugte klip i kroner svarende til klippets værdi på købstidspunktet til det anvendte betalingsmiddel.

Flytning af session (ingen refundering)

Såfremt afbud eller framelding sker mellem 24 og 12 timer før den bookede session (fitnesstræning, maleworkshop mv.) starter, refunderes betalingen ikke, men sessionen kan efter aftale med Energiværkstedet flyttes til et senere tidspunkt via bookingsystemet eller ved personlig henvendelse.

For sent afbud eller udeblivelse

Ved afbud senere end 12 timer før sessionens start eller ved udeblivelse uden afbud bortfalder både retten til refundering og retten til flytning af sessionen.

Ferie/Lukket:

Ferielukning annonceres i holdbookningssystemet og der kan ikke bookes sessioner på disse tider; de giver dermed ikke anledning til refusion. Ikke-annoncerede og akutte lukkedage giver anledning til fuld refusion af betaling for berørte sessioner, events og holdtræninger.

Klippekort og længere forløb:

Der er forskellige typer af klippekort:

PT-Klippekort er klippekort til individuel personlig træning i Energiværkstedet. PT-klippekort har en gyldighed på 24 måneder fra købstidspunktet; det er kundens eget ansvar at få brugt sine klip op inden udløbsdatoen. PT-Klippekort og længerevarende individuelle forløb kan kun efter aftale og med skriftlig bekræftelse med træneren overdrages til en anden.

Holdklippekort er klippekort, der giver adgang til et antal holdtræninger angivet på holdklippekortet til en reduceret pris i Energiværkstedet. Et holdklippekort giver adgang til booking af pladser på de hold, som er omfattet af holdklippekortordningen. Ved tilmelding til et konkret dato- og tidsfastsat hold forbruges ét (1) klip, som giver ret til én plads på det pågældende hold.

Holdklippekort indeholder i udgangspunktet 10 klip og er personlige. Holdklippekort kan kun efter aftale med Energiværkstedet overdrages til en anden person.

Holdklippekort er gyldigt i 6 måneder fra købsdatoen. Ved køb af klippekort gælder fortrydelsesretten indtil første klip er anvendt. Når klippekortet tages i brug, anses leveringen derned for påbegyndt. Det er kundens eget ansvar at anvende klippene inden gyldighedsperiodens udløb. Eventuelle ubrugte klip bortfalder ved udløb af gyldighedsperioden og kan ikke ombyttes til kontanter eller refunderes.

Ved længerevarende sygdom, dokumenteret skade eller andre særlige omstændigheder kan Energiværkstedet efter konkret vurdering forlænge holdklippekortets gyldighedsperiode. Anmodning om forlængelse skal fremsættes inden klippekortets udløb.

Ved framelding af et hold gælder de til enhver tid gældende afbudsregler. Hvis et klip er anvendt til booking af et hold, tilbageføres klippet til holdklippekortet ved rettidig afmelding. Ved for sent afbud eller udeblivelse anses klippet for anvendt.

Ved køb af klippekort og længerevarende forløb knyttes de til din bookingprofil straks efter købet og kan ibrugtages med det samme eller efter aftale med træneren.

Kvitteringer, moms og faktura:

Energiværkstedet er momsregistreret. Alle priser oplyses over for forbrugere i danske kroner og inkl. moms, hvor moms er gældende. For ydelser, hvor momspligt afhænger af kundens alder, beregnes korrekt moms på baggrund af de oplysninger, kunden afgiver ved købet. Kunden er derfor ansvarlig for at afgive korrekte oplysninger vedrørende sin alder i forbindelse med købet.

Der dannes kvittering og/eller faktura pr. e-mail ved hvert gennemført køb.

Klageadgang:

Forbrugeren anbefales at klage til Energiværkstedet ved behov for klage. Dernæst har kunden klagemulighed hos Forbrugerklagenævnet / Nævnenes Hus. Ved onlinekøb kan forbrugeren desuden anvende EU-Kommissionens online klageportal (ODR), som er tilgængelig via Europa-Kommissionens hjemmeside

Ovenstående betingelser og regler gælder for køb i og fra:

Energiværkstedet v. Stahel, CVR 41960159.

Energiværkstedet er beliggende Kastrupvej 85 st.tv., 2300 København S

Stahels hovedadresse: Persiensvej 13, 2300 København S.

Mail: annie@stahel.dk, Tlf 21307464

Hjemmeside: https://energiværkstedet.dk

Opdateret: 22. juni 2026